



としょかん通信 Vol.17

2019年7月号



図書館利用者満足度に関するアンケート結果報告

図書館では、2018年10月2日(火)～12月2日(日)にかけて来館者を対象にアンケート調査を行いました。図書館のサービスについて、皆さまがどのくらい満足されているのか、どのような要望があるのかを知る貴重な機会となりました。今回は1020名の方から回答をいただきました。ご協力ありがとうございました。

詳しいアンケート内容や調査結果については、冊子を図書館三館に配置しており、ホームページ上でもご覧いただけます。

今回はアンケート結果の一部をお伝えします。

総合的な満足度

満足・どちらかといえば満足 88.4%

不満・どちらかといえば不満 11.6%

項目	満足度	不満足度
施設(閲覧机・学習室など)	90.0%	10.0%
蔵書資料(本や雑誌)	72.5%	27.5%
蔵書(本)の探しやすさ	84.1%	15.9%
貸出冊数(20冊)	98.2%	1.8%
特集や展示	90.8%	9.2%
イベントや講座、おはなし会	87.5%	12.5%
「としょかん通信」やチラシ等配布物	88.9%	11.1%
職員の対応	95.4%	4.6%
開館日	94.6%	5.4%
開館時間	82.1%	17.9%
総合評価	88.4%	11.6%

満足度の高い項目

項目	満足度	不満足度
貸出冊数	98.2%	1.8%
職員の対応	95.4%	4.6%
開館日	94.6%	5.4%

不満足度の高い項目

項目	満足度	不満足度
蔵書資料(本や雑誌)	72.5%	27.5%
開館時間	82.1%	17.9%
蔵書(本)の探しやすさ	84.1%	15.9%

調査について

図書館に対する満足度調査については、選択肢形式で、①満足 ②どちらかといえば満足 ③どちらかといえば不満 ④不満 の4段階の選択肢から回答を得ました。

★満足度は「満足」と「どちらかといえば満足」の件数を回答数で割ったものです。

回答者の現況

「年齢層」について、60歳代以上が回答者の半数近い割合を占めています。30歳代、40歳代、50歳代はそれぞれ10%を超えていますが、10歳代は3%、20歳代は2%と、低い割合となっています。「図書館の利用頻度」については、「2週間に1回程度」と「1週間に1～2回」が全体の75%を占めており、多くの方が月に1回以上は図書館を利用していることがわかりました。

今回のアンケートでは、図書館を利用している総合的な満足度は88.4%と高い結果となりました。項目別にみると、「貸出冊数」「職員の対応」「開館日」でいずれも90%以上の満足度が得られました。今後も職員のスキルを高め、丁寧な対応を心がけていきます。

また、「蔵書資料」「開館時間」「蔵書の探しやすさ」に関しては、他の項目に比べ不満足度が高く、今後の検討課題です。なかでも蔵書資料については、自由記述欄のご意見でも新しい資料や種類の増加を望む声がありました。市民の皆さまの幅広いニーズに対応できるよう資料を充実させていきます。

そのほか、多くの利用者の皆さまに図書館行事やサービスを知っていただけるようPRを行なっていく、利用しやすい工夫をする、図書館の本に汚れや破損があることや、図書館利用マナーに関しては、利用者の皆さまへ啓発を行い、マナー意識の向上にも引き続き力を注いでいく、など重点的に取り組んでいきたいと思っております。

これら以外にもたくさんのご意見をいただきました。今回のアンケートでいただいたご意見を参考に、より多くの方に快適に利用していただけるよう、さらにサービスの充実に努めていきます。

二 丈 館

へ行こう！



展示会を開催しました



二丈館の交流スペースでは、3月1日（金）～5月12日（日）に「おはなし会『原画とポスター展』」を、5月23日（木）～6月30日（日）に「福吉写真サークル 写真展」を開催しました。どちらも市内の方の素晴らしい作品をお借りしたものです。普段から図書館をよく利用される方だけでなく多くの方に展示会を見に来館していただきました。



ミニ特集のご紹介



東側入口から入ってすぐ右手に「ミニ特集コーナー」があります。この表側では同じ建物の3階にある、深江公民館で行われるイベントや二丈館との共同事業に関連する本を月替わりで集めています。5月のテーマは「テーブルゲームで脳活を」、6月のテーマは「血糖値にご用心」でした。参加する講座や気になるイベントがあるときには、ぜひ図書館ものぞいてみてください。夏休みには工作教室や夏の夜話も開催しますので、お楽しみに！

今年も暑い夏がやってきました。図書館で涼しく読書を楽しんで、暑さを乗り越えましょう！

志 摩 館

へ行こう！



梅雨明けが待ち遠しい季節です。

館内には“志摩を知る”コーナー、ロビーには「とこてく糸島」や「糸島の山歩き」など、糸島を楽しんでいただけるパンフレットを常設しています。

「海や山へお出かけの前に、図書館で下調べ。」というのはいかがでしょうか？



キャラバンカー



去る5月11日、絵本をたくさん乗せたキャラバンカーが志摩館にやってきました。大きなトラックの扉を開けると階段が“ういーん”と降りてきて、その奥には絵本がずらり！ 志摩館の前に広げたシートとキャラバンカーを、絵本を抱えて楽しそうに行き来するお子さんたちの姿に、私達スタッフも嬉しくなりました。

キャラバンカーで絵本をみたあとは、3階でおはなし隊によるおはなし会がありました。いつもの定例おはなし会とはちょっと違う雰囲気も、みなさん楽しんでいただけたようでした。



「利用者の声」に皆さまから寄せられたご意見・ご要望に対する回答

図書館では、利用者の皆さまからご意見・ご要望を募る「ご意見箱」を館内に設置しています。ご利用の際にお気づきの点や、図書館に対するご意見、ご要望をお寄せください。お寄せいただいたご意見、ご要望はすべて職員間で共有し、今後の図書館業務の改善・サービス向上に役立てていきます。また、としょかん通信では図書館の回答とともに抜粋してご紹介します。

図書館のイベントについてのご意見

本を好きな人を増やすために、こんな事を考えています。

- ①月に1冊読みやすい本を決めて、みんなでその本を読みます。(期間を決めて)一部だけ決めて読んでもいいかも知れません。
 - ②みんなで集まってその本についての感想を言ってもらいます。人によって感じ方が違いますので、いろんな話が聞けて楽しい時間となると思います。
- 本好きのコミュニケーション作りとして、こんな場があると嬉しいです。(F・S様)

図書館からの回答

貴重なご意見ありがとうございます。図書館では、過去に(数年前)大人のビブリオバトルを行った際、「面白かった」「楽しかった」という感想の他に、「他の人たちがどんな本を読んでいるのか知りたい」「本へのいろんな思いを聞いてみたい」という意見をいただきました。

それを受けて、図書館でもビブリオバトルほど厳密でない、ゆるやかな読書会をしたい、という企画案は出ていましたが、これまでのところ実現できておりません。これを機に、ぜひ、こういう企画も再検討したいと思います。

★ビブリオバトルとは…

「ビブリオ」は書物などを意味するラテン語由来の言葉です。「ビブリオバトル」は、発表者がおすすめの本を5分程度で紹介し、最後に参加者全員で「チャンプ本」を決定する、ゲーム感覚を取り入れた本の書評合戦です。



図書館の休館日と書架についてのご要望

休館日(月曜日)を変更できないか?月→火へ。(日曜日の新聞を月曜日には読みたい)新書専用の棚を設けて欲しいが、、、。文庫本はやっているのに、新書はなぜできないのか?本屋と同じようなレイアウトだとさがし易い。(T・S様)

図書館からの回答

いつもご利用いただきありがとうございます。

まず、休館日についてですが、糸島市立図書館条例施行規則に基づいて現在三館一斉に月曜日をお休みにさせていただいております。申し訳ございませんが、ご協力のほどお願いいたします。

次に、書架についてのご要望ですが、本館では小説の文庫本(日本・海外とも)に限り、数が多いため別置しております。小説以外の文庫本は、通常の棚のところにテーマ(分類)別に混排されております(※二文館・志摩館では、日本・海外の小説の文庫本に加え、文学関係の文庫本も別置しております)。新書についても、文庫小説ほどの数もなく、また、同じテーマ(分類)の棚にある方が探しやすい、という理由から、専用の書架は特に設けておりません。併せて、ご理解いただきますようお願いいたします。



7月2日(火)～9月1日(日)

本のスタンプラリー

三館

図書館で本を借りて、台紙にスタンプを集めましょう。15個集めると、プレゼント(しおり)がもらえます。

- ★1日に5冊の貸出までスタンプを押します。
- ★プレゼントがなくなり次第終了します。

7月27日(土)

志摩館

おがくすねんど

～身近な自然を形に～

材料費
500円

【時間】 午前の部：10：30～12：00
午後の部：14：00～15：30

【場所】 糸島市交流プラザ志摩館別館 2階大会議室

【講師】 野島 智司氏(マイマイ企画)

【対象】 小学生 【定員】 30名
(各回 15名ずつ)
(先着順)

【募集受付】 7月11日(木)10：00～
志摩館カウンターまたは電話で
申込み



おがくすのねんどを土台に、木の実、貝がらなど好きな材料で自分だけの作品をつくってみましょう！

7月28日(日)

わと和綴じにチャレンジ

本館

【時間】 10：30～12：00

【場所】 教育センター2階研修室
(図書館本館横)

【対象】 年齢5歳～小学生の親子10組
(先着順)

【募集受付】 7月11日(木)10：00～
本館カウンターまたは電話で
申込み

日本の伝統的な「和綴じ」の製本方法で、自分だけのメモ帳を作ります。



8月21日(水)

わくわく！科学教室

本館

材料費
100円

段ボールを使って「空気砲」を作ります。空気を飛ばす実験を通して、そのしくみやふしぎを学びましょう。

【時間】 10：00～12：00

【場所】 教育センター2階研修室
(図書館本館横)

【対象】 小学生 【定員】 20名(先着順)

【講師】 九州大学 F.E.E.L.

【持ってくるもの】 筆記用具、段ボール、持ち帰り用の袋

【募集受付】 8月1日(木)10：00～
本館カウンターまたは電話で

小学生どきどき！図書館員体験

【対象】 市内在住の小学生

二丈館

7月28日(日)

【時間】

10：30～12：00 小学1～3年生：3名
14：00～15：30 小学4～6年生：3名

【募集受付】 7月6日(土)～21日(日)
二丈館カウンターまたは電話で
申込み(定員になり次第終了)

★二丈地区在住の児童を優先します

志摩館

8月4日(日)、17日(土)

【時間】 ★各日共通

10：30～12：00 小学1～3年生：2名
14：00～15：30 小学4～6年生：2名

【募集受付】 7月15日(月・祝)10：00～
志摩館カウンターまたは電話で
申込み(定員になり次第終了)

1日図書館員になって図書館の裏側を探検したり、お仕事体験してみませんか？

8月24日(土)

二丈館

深江公民館共同事業

紙コップの万華鏡づくり

【時間】 10：30～12：00

【場所】 深江公民館 会議室 2

【対象】 市内在住の小学生
(1,2年生は保護者同伴)

【定員】 20名(先着順)

【募集受付】 7月6日(木)10：00～
深江公民館へ直接または電話
(325-0234)で申込み

紙コップで万華鏡を作って、光のふしぎを体験してみましょう。

司書の リレーエッセイ

(担当：Mさん)

小学生の頃、もう一度読みたい絵本があった。でも書名も作者も覚えていなかった私は、司書に相談する考えもなく、図書館に行くたびに探したが結局見つけれなかった。

そんなこともすっかり忘れ、30年近く過ぎたある日、当時小学生だった娘が学校から借りてきた絵本がまさに探していたそれだった。感激しきりだった。しかし、私の記憶では大きな絵本のはずが、思ったよりずっと小さな絵本だったことに愕然とした。見つけれなかったのはこの思い込みのせいだったのかもしれない。記憶ってあてにならないなあと思った出来事だった。



糸島市図書館 本館
糸島市前原東一丁目3番1号
Tel：321-1432



糸島市図書館 二丈館
糸島市二丈深江1360番地
Tel：332-2118



糸島市図書館 志摩館
糸島市志摩初30番地
Tel：332-2119